



**Europe's No.1
in Rock & Entertainment Merch**

E.M.P. Merchandising Handelsgesellschaft mbH is één van de meest toonaangevende e-commerce bedrijven in de mode- en merchandise-industrie. Ons hoofdassortiment bestaat uit textiel-, beeld- en geluidsdragers, maar ook sieraden, accessoires en nog veel meer.

Meer dan 600 collega's behoren tot de EMP-bedrijvengroep. Op de locatie in Lingen vindt u het hoofdkantoor, inclusief onze klantenservice, evenals ons logistiek centrum, van waaruit we wereldwijd verzenden. Daarnaast hebben we dochterondernemingen en kantoren in 18 Europese landen.

Ter ondersteuning van het bestaande Customer Service team zoeken we zo snel mogelijk naar een

➤ Customer Service Agent* Nederland

Het gaat hier om een tijdelijke functie in Lingen (Duitsland), met de mogelijkheid tot verlenging.

Jouw taken:

- Je bent het aanspreekpunt voor onze Nederlandse klanten via verschillende kanalen (Social Media, telefoon en e-mail)
- Je verwerkt telefonische en schriftelijke bestellingen van aanname tot facturering
- Door vriendelijke en professionele service te leveren maak je onze klanten blij en draag je bij aan de klanttevredenheid
- Je verwerkt administratieve taken, zoals ordercontrole
- Je draagt bij aan het continue verbeteren van de processen

Jouw profiel:

- Ervaring in het advies geven aan klanten en het ondersteunen van klanten
- Uitstekende kennis van de Nederlandse taal in woord en geschrift en goede Duitse of Engelse vaardigheden
- Als teamplayer behoud je met kalmte en humor de rust in hectische situaties
- Sterke communicatieve vaardigheden en een hoge klant-, oplossings- en servicegerichtheid
- Zekere en verbindende uitstraling bij klantencontact

Als Europas größter Versandhändler für Rock & Metal- und Entertainment-Merchandise, wollen wir weiterwachsen und dafür brauchen wir Dich. Wenn Du Teil eines motivierten und kompetenten Teams sein, Dich entwickeln und eigenverantwortlich arbeiten willst, dann bewirb Dich jetzt!

Werde Teil von EMP und wir zeigen Dir, wie wir in großen Dimensionen denken, Wertschöpfung durch Wertschätzung erzielen und dabei unsere Value "Live loud, work hard, have fun" täglich leben.

Du bist motiviert, denkst lösungsorientiert und die Worte "geht nicht" gibt es für dich nicht? Dann bewirb dich!

Jetzt bewerben

